

Powered by



POWERTREND



EV Charger

Instruktions Manual

11kW Transportabel EI-bils lader



TOURGEAR NORDIC ApS

Unionsvej 15

DK-4600 Køge

SUPPORT-mail: support@tourgear.dk

Rev. 20251027

Velkommen

Velkommen til din nye IC-CPD Bærbar EV-lader

Før du går i gang med en problemfri og effektiv opladningsoplevelse med vores produkt, opfordrer vi dig til at læse disse vigtige sikkerhedsanvisninger. Vores mål er at sikre både din sikkerhed og laderens optimale ydeevne.

1. Beregnet brug

Denne lader er designet til opladning af elbiler med identifikator C i henhold til EN 17186-standarden. Brug den kun som beskrevet i denne manual og i din elbils manual for at mindske risici som elektrisk stød eller brand.

2. Rutinetjek

Før hver brug skal du kontrollere, om laderen er beskadiget. Brug ikke laderen, hvis den er beskadiget eller har revner, for at sikre din sikkerhed.

3. Sikker håndtering

Undgå at røre de strømførende terminaler i stikket med bare hænder eller metalværktøj. Sørg for, at dine hænder er tørre, når du betjener laderen.

4. Forsigtig behandling

Beskyt laderen mod at blive klemt under bilhjul, døre, motorhelme eller tunge genstande. Håndter den forsigtigt for at undgå skader. Træk, kast eller tab ikke laderen.

5. Tørre forhold

Opbevar og brug laderen væk fra vand, olie og andre væsker. Hvis kablet bliver vådt, må det ikke bruges til opladning. Undgå at forsøge at tørre det med en hårtørrer.

6. Træk ud før kørsel

Afbryd altid laderen fra din elbil, før du starter motoren, for at undgå skader eller risici.

7. Fjern fremmedlegemer

Hvis du opdager fremmedlegemer i stikket, skal de fjernes efter, at strømmen er afbrudt.

8. Børn og kæledyr

Hold laderen utilgængeligt for børn og kæledyr for deres sikkerhed.

9. Direkte tilslutning kun

For sikkerhed og effektivitet må du ikke bruge adaptere eller forlængerledninger med denne lader.

Tak fordi du valgte vores produkt.

Ved at følge disse retningslinjer kan du nyde en sikker og effektiv opladningsoplevelse.

Produkt oversigt



Usage of A and C Keys

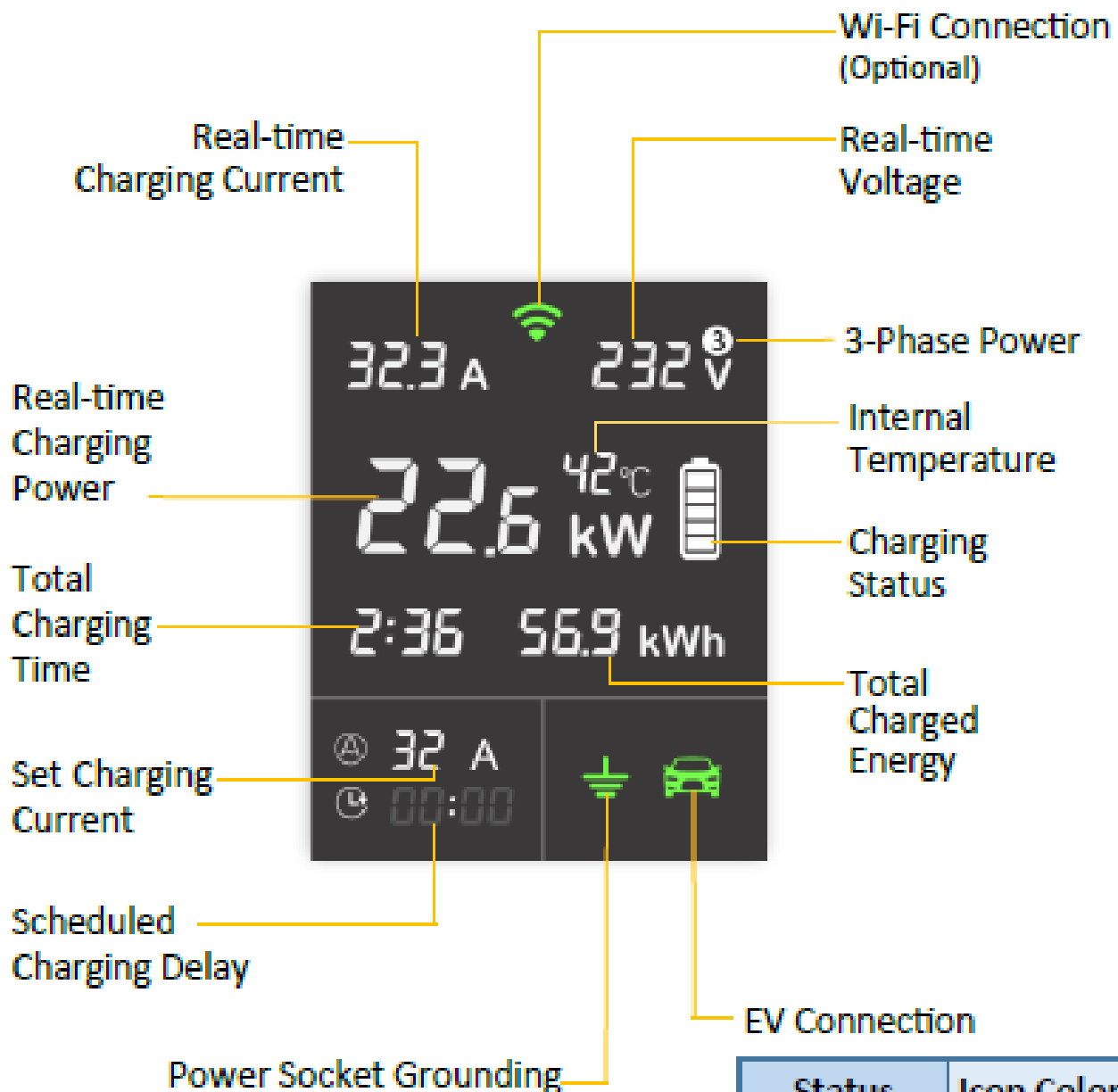
Key	Before Connection	Connected
A	Amp setting	Long press only
C	Timer setting	Long press only
A+C	Initial setup	Disabled

See pages 6, 10 and 11 for more details.

Status	LED Color
Initial self-test	White
Standby / complete	Blue
Charging	Rolling green
Critical error	Flash red
Other error	Red

Display

Kontrol Boks Skærm Display



Status	Icon Color
Grounded	Green
Grounding Error	Red

Status	Icon Color
Ready to connect	White
Connected	Green
Connection error	Red

Specifikationer

11kW IC-CPD Transportabel El-bils Lader

Model Nummer	M2-11-A1
Nominel strøm	230V Ac 3-faset 50/60Hz
Nominel effekt	11 kW
Beskyttelsesgrad	IP66
Fejlstrømsbeskyttelse	Type B
Nominel fejlstrømsværdi	30mA, DC 6mA
Driftstemperatur	-25 °C to +45°C
Driftshøjde	Op til 2000m

- Brugervenligt interface med touch-knapper og LCD-display
 - Omfattende informationsvisning på skærmen
 - Online ændring af strøm- og tidsplanindstillinger
- Overvågning og beskyttelse mod lækstrøm: Type B fejlstrømsafbryder (RCD), AC 30 mA + DC 6 mA beskyttelse
 - Selvtest og beskyttelse mod relæklæbning
 - Overvågning og beskyttelse mod overstrøm
- Overvågning og beskyttelse mod overspænding og underspænding
 - Alarm og beskyttelse ved ujordet vægstik
- Overophedningsalarm og beskyttelse for kontrolboks og vægstik
 - Alarm for fejl i EV-diode

Vejledning til første installation (1)

Velkommen til din nye opladningsoplevelse!

Før du bruger din lader for første gang, anbefaler vi kraftigt, at du læser denne manual grundigt. Sørg for at forstå de vigtigste sikkerhedsnoter og processen for første opsætning, samt at du overholder lokale regler og direktiver.

Kom godt i gang med opsætningen:

1. Adgang til opsætningsmenuen:

- Tryk og hold begge taster – Amp-tasten (A) og Klokketasten (C) – i 3 sekunder for at gå ind i opsætningsmenuen, som vist til højre.
- Brug herefter A-tasten til at ændre dine indstillinger. Når du har valgt en indstilling, tryk på C-tasten for at bekræfte og gå videre til undermenu indstillingerne.



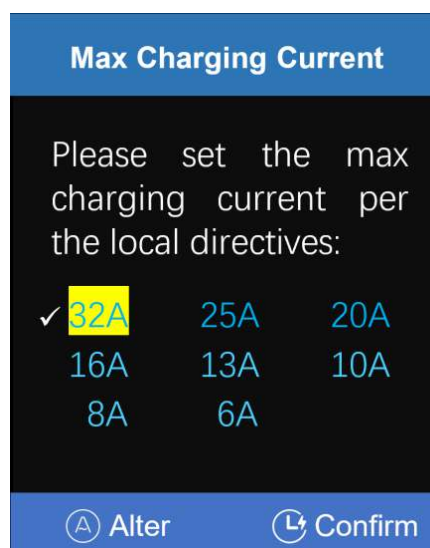
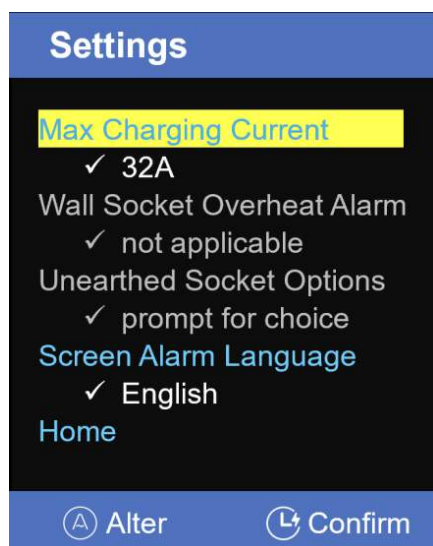
Venlig påmindelse

Brug venligst kun funktionen til første opsætning, når laderen ikke er tilsluttet din elbil. Bemærk, at når laderen er tilsluttet, vil funktionerne ved kort tryk på enten A- eller C-tasten, samt samtidigt tryk på både A- og C-tasten, blive deaktiveret for at undgå utilsigtet forstyrrelse af opladningsprocessen.

Vejledning til første installation (2)

2. Indstilling af maksimal opladestrøm:

- Vælg “Maksimal opladestrøm” med A-tasten og bekræft med C-tasten for at åbne indstillingerne.
- Justér indstillingerne med A-tasten i henhold til lokale forskrifter, og bekræft med C-tasten. Dette vil føre dig tilbage til hovedmenuen for indstillinger.



Vigtigt

Hvert land kan have sine egne specifikke regler eller retningslinjer for maksimal opladestrøm. Det anbefales på det kraftigste at indstille laderens maksimale opladestrøm i overensstemmelse med lokale regler samt specifikationerne for din strømforsyningskreds. Dette sikrer, at opladningsprocessen er sikker og pålidelig.

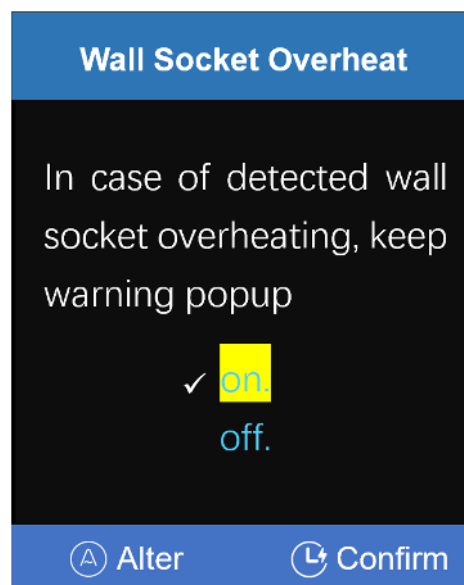
I DK ER MAX 16Ah

Husk, sikkerhed kommer altid først!

Vejledning til første installation ⁽³⁾

3. Indstilling af overophedningsalarm for vægstik:

- Ikke relevant for denne enhed.



Venlig påmindelse:

- Denne funktion gælder kun for **almindelige husholdningsstik**, ikke CEE-industriestik.
- En indbygget sensor i husholdningsstikket overvåger temperaturen og giver **overophedningsbeskyttelse** ved at stoppe opladningen, hvis temperaturen overstiger 70 °C.
- Opladningen genoptages ved reduceret strøm, når temperaturen falder under 60 °C.

Sikkerhed først

Sørg for, at dit vægstik kan håndtere den valgte opladestrøm. Dette er ikke kun vigtigt for en stabil opladning, men også for at forhindre risikoen for overophedning eller i værste fald brand.

Forbliv sikker og oplad ansvarligt!

Vejledning til første installation (4&5)

4. Indstilling af ujordet stik:

- Ujordet stik-alarmen skal være permanent aktiveret.
- Ændring, deaktivering eller brugerjustering af denne funktion er under ingen omstændigheder tilladt.

Unearthed Socket

If an unearthed socket is detected, the device will

- ✓ prompt for choice
charge directly

(A) Alter

(L) Confirm

5. Indstilling af skærmalarm-sprog:

- Vælg "Skærmalarm" og gå ind i undermenuen som vist til højre.
- Brug A-tasten til at ændre valget og C-tasten til at bekræfte.



Venlig påmindelse:

Denne indstilling ændrer kun sproget på skærmalarmen under opladning, mens systemindstillingerne altid vil forblive på engelsk.

Screen Alert Language

The setting interface will always be in English. During charging, screen alert will be shown in the following language:

- | | |
|-----------|-----------|
| English | Italiano |
| ✓ Deutsch | Español |
| Français | Português |

(A) Alter

(L) Confirm

Kom godt i gang med din lader

Velkommen til effektiv opladning af din elbil!

1. Tænding / tilslutning til strøm:

- Tilslut laderen til stikkontakten.
 - Laderen udfører automatisk en **selvtest** for at sikre, at den fungerer korrekt.
-

2. Indstilling af opladestrøm:

- Brug **A-tasten** til at vælge opladestrøm. Vælg mellem **6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 20A, 25A eller 32A**, afhængigt af lokale regler og din elbils specifikationer.
- LED-indikatoren lyser **hvidt** under denne proces.



Bemærk:

- Dit valg med **A-tasten** er begrænset til den **maksimale opladestrøm**, du har indstillet.
- Hvis du ønsker at justere dette for mere effektiv og sikker opladning, se vejledningen på side 7.



Venlig påmindelse:

- Laderen husker **den sidst anvendte strømindstilling**.
 - Næste gang du tænder laderen, vil denne indstilling automatisk blive anvendt for din bekvemmelighed.
-

3. Tilslut laderen til din elbil:

- Sæt **EV-stikket** forsvarligt i elbilens ladeport.
- LED-statuslyset bliver **grønt**, og ikonerne for **jordforbindelse** og **EV** på displayet lyser også grønt, hvilket bekræfter en succesfuld tilslutning.
- **Opladningen begynder nu!**

Kom godt i gang med din lader

Vær opmærksom på:

For at sikre, at dine indstillinger forbliver sikre, **deaktiveres A-tasten, når opladningen begynder.**

Hvis du ønsker at justere strømmen, kan du foretage en traditionel **off-line justering**: Afbryd EV-stikket fra bilen.

Indstil den nye strøm med **A-tasten**. Tilslut derefter stikket igen.

Online-justering:

Vores unikke online-funktion gør det nemt at justere indstillinger.

Selv når din elbil er tilsluttet, skal du **trykke og holde A-tasten nede i 3 sekunder** for at gå ind i online-justeringsmode.

Derefter kan den **blinkende strømværdi ændres ved korte tryk på A-tasten**.

Hvis der ikke trykkes på tasten i 5 sekunder, **aktiveres den nye indstilling automatisk**.

Bemærk:

Når laderen er tilsluttet, **er det kun muligt at foretage langt tryk på A- eller C-tasten**. Korte tryk og samtidig tryk på begge taster er deaktiveret for at undgå utilsigtet forstyrrelse af opladningsprocessen.



Hold A-tasten nede i 3 sekunder for at gå ind i **Online-justeringsmode**.

Planlæg din opladning med kontrolboksen

1. Tilslutning til strøm:

- Tilslut laderen til stikkontakten.
 - Laderen udfører automatisk et **sikkerhedstjek** for at sikre, at den fungerer korrekt.
-

2. Indstilling af timer med C-tasten:

- Planlæg **natopladning** ved at indstille timeren med **C-tasten**.
- Hvert tryk tilføjer **30 minutter**, op til **08:00**, hvorefter indstillingen nulstilles til **0**.



Bemærk:

- **C-tasten indstiller en forsinkelse for start af opladning.**
 - En indstilling på **02:30** betyder for eksempel, at opladningen starter **om 2 timer og 30 minutter**, ikke kl. **02:30 om natten**.
-

3. Tilslutning af laderen til din elbil:

- Når du sætter **EV-stikket** i bilen, bliver **bilikonet på skærmen grønt**.
 - **LED-statusindikatoren skifter til blå**, og laderen starter automatisk opladningen efter den indstillede forsinkelse.
-



Vigtigt:

Se venligst din **elbils manual** for at kontrollere, om bilen understøtter **planlagt opladning fra laderen**. Undgå at bruge denne funktion med **elbiler, der ikke kan aktiveres via planlagte indstillinger**.



Vigtigt:

Brug enten **planlægningsfunktionen i elbilens app** eller **laderens planlægningsfunktion**, men **ikke begge samtidig**, for at undgå fejl i tidsindstillingerne og mislykket opladning.

Planlæg din opladning med kontrolboksen



Vær opmærksom på:

For at forhindre utilsigtede ændringer **deaktiveres C-tasten, når EV-stikket er tilsluttet.**

Hvis du vil ændre dine indstillinger, kan du foretage en **traditionel off-line justering:**

- Frakobl EV-stikket fra bilen.
- Justér indstillingerne.
- Tilslut derefter EV-stikket igen.



Online-justering:

Alternativt kan du **holde C-tasten nede i 3 sekunder** for at gå direkte ind i **online planlægningstilstand.**

Når **timerindstillingen blinker**, kan du justere den ved **korte tryk på C-tasten.**

Hvis der ikke foretages nogen handling i **5 sekunder**, stopper blinket, og **den nye indstilling træder automatisk i kraft.**



Venlig påmindelse:

Med online-justeringsfunktionen kan du ikke kun ændre den planlagte opladningstid, men også justere indstillingen til **00:00** for at skifte til **øjeblikkelig opladning.**



Bemærk:

Du kan også opsætte **tidsbaserede automatiseringer i Tuya-appen**, så forskellige opladestrømme anvendes på forskellige tidspunkter. Dette gør det muligt at **udnytte lavere elpriser uden for spidsbelastning, f.eks. om natten.**

Se **side 17 og 19** for flere detaljer.



Hold C-tasten nede i 3 sekunder for at gå ind i **Online-justeringsmode.**

Installering af mobil app ⁽¹⁾

Mobilappen er kun kompatibel med Wi-Fi-versionen af EV-laderen.

Hvis du har købt versionen uden Wi-Fi, kan du se bort fra dette afsnit.

Hvis du har købt en EV-lader med Wi-Fi-funktion, skal du installere "Tuya Smart" på din mobiltelefon for at kunne konfigurere laderen eksternt og overvåge dens opladningsstatus.

 **Tuya Smart** er en sikker og pålidelig mobilapp, udviklet og drevet af Tuya Inc., en global leder inden for IoT-platforms-løsninger.

Appen er kompatibel med iOS, Android og de fleste andre platforme, er nem at installere og klar til brug, så du trygt kan anvende den.

Trin 1: Installer appen på din mobiltelefon

Åbn appbutikken på din telefon, søg efter "Tuya Smart", og tryk på "Hent" for at installere appen.

Åbn derefter appen, opret en ny konto, og bekræft dit mobiltelefonnummer.

Trin 2: Tilslut EV-laderen til strøm

Tilslut laderen til en strømkilde, men tilslut den IKKE til elbilen endnu.

Når kontrolboksen har gennemført sin selvtest, vil Wi-Fi-ikonet øverst midt på skærmen blinke blåt, hvilket indikerer, at laderen automatisk er gået i parringstilstand.

Alternativt kan du holde A-tasten nede i 5 sekunder for at aktivere parringstilstand.

Dette vil også afbryde eventuelle tidligere parring, hvis laderen allerede har været parret med en telefon.


Trin 3: Par din mobiltelefon med EV-laderen

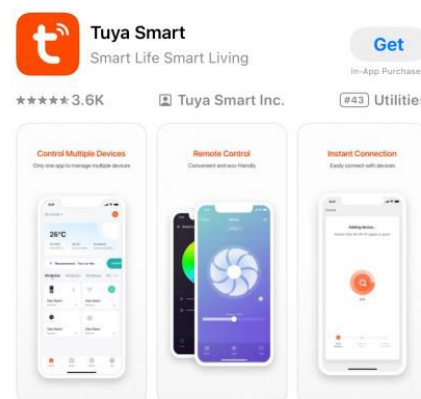
Sørg for, at Bluetooth er aktiveret på din telefon. Åbn derefter Tuya Smart-appen og hold telefonen tæt på EV-laderen.

På hovedskærmen i Tuya-appen vil laderen blive registreret som en enhed klar til tilslutning.

Alternativt kan du trykke på "+"-ikonet øverst til højre, vælge "Tilføj enhed", hvorefter appen automatisk scanner efter nærliggende ladere.

Tryk på "Tilføj" og fortsæt derefter med parringsprocessen.

Powered by 



Devices to be added: 1



Sinotek
EV Charger

Add

Installerer af mobil app (2)

Trin 4: Indtast Wi-Fi Information

Vælg dit Wi-Fi-netværksnavn (SSID) og indtast adgangskoden.



Vigtigt

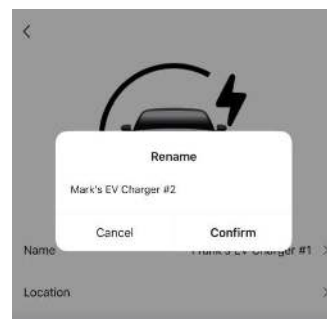
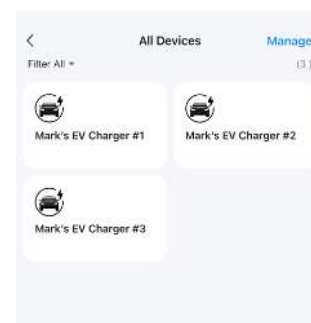
For at sikre, at appen fungerer **problemfrit uden forsinkelser**, skal din EV-lader være tilsluttet et **stærkt og stabilt Wi-Fi-signal**.

Sørg for, at dit **Wi-Fi-netværk (SSID) understøtter 2,4 GHz**, da dette er nødvendigt for **Tuya Wi-Fi-modulet**.

Det anbefales at **aktivere både 2,4 GHz og 5 GHz** for optimal ydeevne. Hvis kun **5 GHz** er aktiveret uden **2,4 GHz**, vil **Wi-Fi-opsætningen mislykkes**.

Enter Wi-Fi Information

Choose Wi-Fi and enter password



Trin 5: Fuldfør parringen

Følg de yderligere instruktioner på skærmen for at **fuldføre forbindelsen**.

Når processen er afsluttet, vil **laderens ikon blive vist på appens startskærm**, som vist til højre.

Trin 6: Redigér laderens navn

Åbn laderen i **Tuya Smart-appen** ved at trykke på **laderikonet**.

Tryk derefter på **“•••”-menuen øverst til højre på skærmen**, og vælg **laderens navn** for at gå ind i redigeringstilstand. Her kan du **tildede laderen et brugerdefineret navn**.

I **Tuya-appen** kan der tilføjes **flere ladere**. Det anbefales at **omdøbe dem fortløbende**, f.eks. **#1, #2 osv.**

Hver lader **parres og styres uafhængigt** under sit eget ikon, og **krydsstyring mellem ladere er ikke mulig**.

Venlig påmindelse

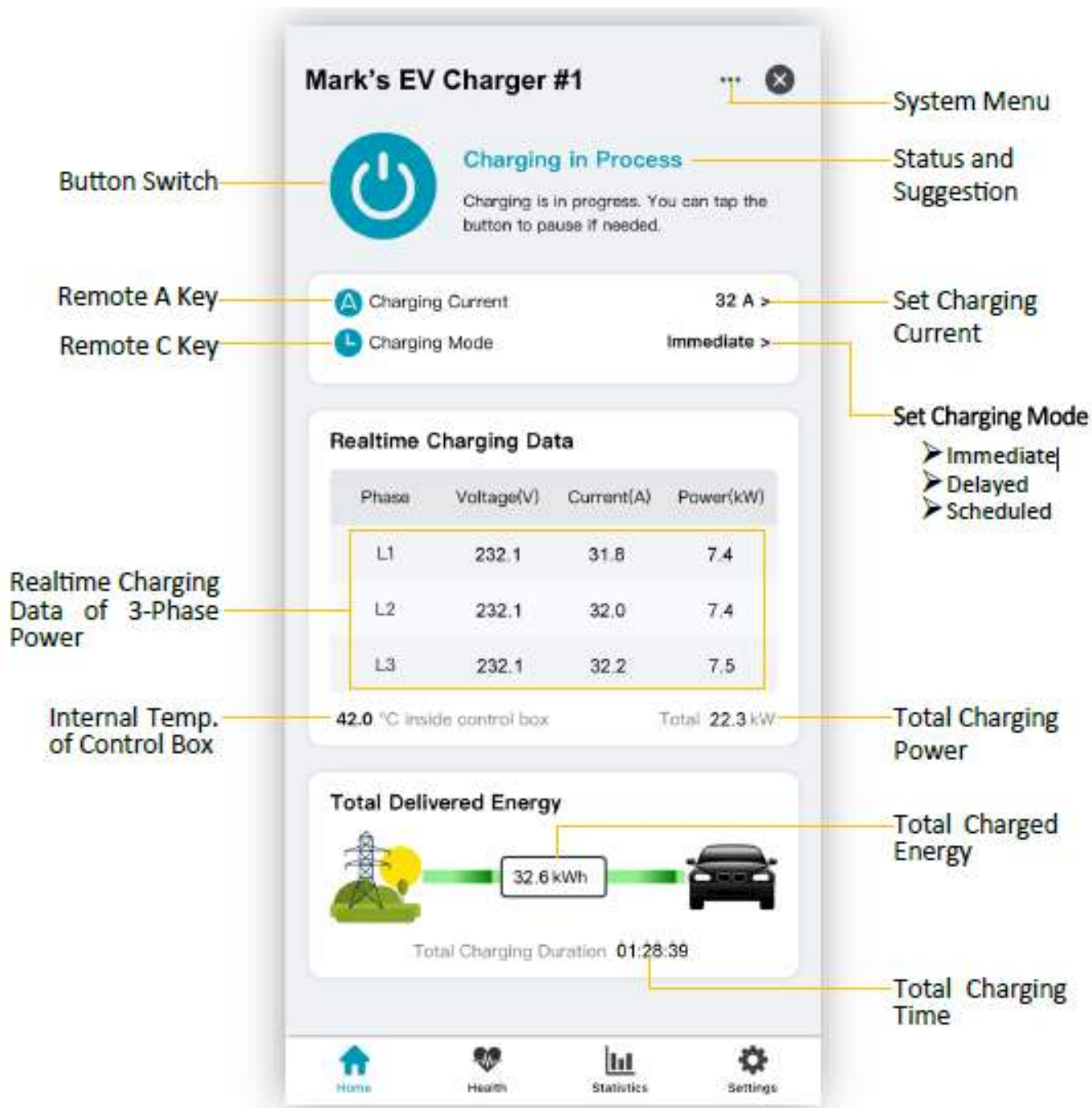
En enkelt EV-lader kan kun parres med én mobiltelefon som hovedenhed (host).

Hovedenheden har adgang til systemindstillingerne og kan dele appen med familiemedlemmer som sekundære brugere, som derefter kan overvåge og styre laderen på samme måde.

Du kan til enhver tid fjerne laderen fra appen på én mobiltelefon og installere den igen på en anden telefon som hovedenhed.

Alternativt kan du holde A-tasten på kontrolboksen nede i 3 sekunder (uden at laderen er tilsluttet elbilen) for at afkoble laderen fra din telefon og gå tilbage til parringstilstand.

Brug af Tuya-appen — Appens brugerflade (1)



Ikon	Status	
	Offline Venter på tilslutning til elbil	Grå
	-Venter på forsinket opladning -Venter på planlagt opladning -Sat på pause	Grå
	-Klar til opladning -Opladning i gang -Opladning fuldført	Blå

Ikon	Status	Farve
	-Lækstrøms-beskyttelse -Overstrøms-beskyttelse -Under-/overspændingsbeskyttelse -Overophedningsbeskyttelse for kontrolboks -Overophedningsbeskyttelse for vægstik	Rød
	-Selvtest-fejl -Systemfejl – relæ sidder fast -Fejl i lækstrømsbeskyttelse -Systemfejl – anden fejl	Rød

Brug af Tuya-appen — Kontrol og opladnings overvågning ⁽²⁾

Velkommen til Tuya Smart-appen

Med Tuya Smart-appen kan du nemt **styre og overvåge din lader på afstand!**

Når din lader er **tændt og tilsluttet din elbils ladeport**, starter opladningen automatisk.

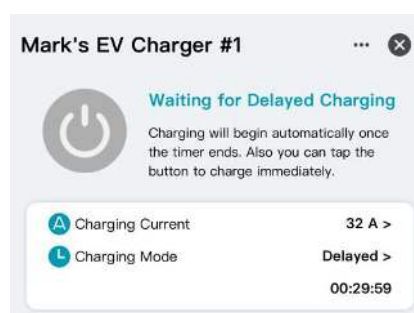
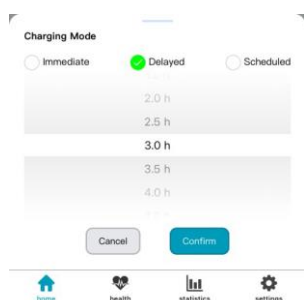
Du kan også nemt opsætte en **forsinket (Delayed) eller planlagt (Scheduled) opladningssession.**

1. Opladningstilstand

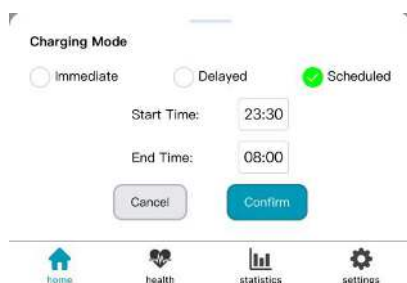
Ikonet for **Charging Mode** fungerer som **C-tasten på kontrolboksen** og giver dig mulighed for at **styre laderen fra din mobiltelefon.**

Du kan vælge mellem følgende tre tilstande:

- **Immediate (Øjeblikkelig):**
Opladningen starter med det samme, så snart laderen er tilsluttet din elbil – **ingen forsinkelse.**
- **Delayed (Forsinket):**
Denne tilstand fungerer på samme måde som **timeren på kontrolboksen.**
Når en ny forsinkelse er indstillet, **synkroniseres appen og kontrolboksen**, og nedtællingen starter straks.



- **Scheduled (Planlagt):**
Indstil opladningstider baseret på **lavprisperiode for elektricitet.**
Når du trykker på **“Bekræft”**, synkroniserer appen forskellen mellem den **planlagte starttid og den aktuelle tid** med kontrolboksen.
Eksempel: Hvis den planlagte starttid er **23:00**, og den aktuelle tid er **20:42**, sender appen en **forsinkelse på 2 timer og 18 minutter** til kontrolboksen.



Bemærk:

Du kan også opsætte **tidsbaserede automatiseringer i Tuya-appen**, så forskellige opladestrømme anvendes på forskellige tidspunkter. Dette gør det muligt at **udnytte lavere elpriser uden for spidsbelastning om natten.**

Se **side 19** for flere detaljer.

Brug af Tuya-appen — Kontrol og opladnings overvågning ⁽³⁾

2. Opladestrøm

- Du kan justere **opladestrømmen direkte fra appen**, på samme måde som med **A-tasten på kontrolboksen**.
- Selv hvis laderen allerede er i brug, vil ændringer i opladestrømmen **træde i kraft med det samme**.

Bemærk:

- Dit valg med A-tasten er begrænset til den **maksimal opladestrøm**, du har indstillet.
- Hvis du ønsker at justere dette for **mere effektiv og sikker opladning**, se vejledningen på **side 7**.
- Du kan også nemt justere opladestrømmen i **“Indstillinger”** i Tuya-appen.

Vigtigt:

- Det er **meget vigtigt**, at du sætter **maksimal opladestrøm** for din lader i **overensstemmelse med lokale regler** og specifikationerne for din **strømforsyningskreds**. Dette sikrer, at opladningen er **sikker og pålidelig**.

3. Knapfunktion

- For at **afslutte ventetilstanden for Forsinket/Planlagt opladning**, tryk på knappen for at skifte laderen til **Øjeblikkelig opladning**.
- Knappen bliver **blå** for at indikere ændringen.
- For at **sætte opladningen på pause**, tryk igen på den blå knap. Status vil blive vist som **“Sat på pause”**, og knappen bliver **grå**.
- Tryk på den grå knap for at **genoptage opladningen**.



Del appen med din familie

- For at dele appen med din familie skal du trykke på **“•••”-menuen**, vælge **“Del enhed”** og følge instruktionerne.
- Du kan også tilføje en genvej til telefonens startskærm for nemmere adgang.



Modtag sikkerhedsalarmer på din telefon

For iPhone:

Gå til **Indstillinger → Notifikationer → Tuya → Tillad notifikationer (slå til)**.

For Android:

Gå til **Indstillinger → Notifikationer → App-notifikationer → Tuya (slå til)**.

Når opsætningen er fuldført, vil din telefon straks modtage en alarm, hvis laderen udløser en sikkerhedsadvarsel – selv hvis Tuya-appen ikke er åben.

Brug af Tuya-appen — Tidsbaseret automatisering ⁽⁴⁾

Denne funktion gør det muligt at indstille forskellige opladestrømme på forskellige tidspunkter for at udnytte lavriserperioder om natten.

Eksempel (baseret på dine lokale elpriser):

1. **22:00** – Start opladning ved 6 A (langsom)
2. **00:00** – Skift til 16 A (hurtig)
3. **07:00** – Stop opladning

Opsæt de tre automatiseringer

1 22:00 – Tænd & sæt til 6 A

1. Åbn Tuya-appen → Scene → Automatisering.
2. Tryk på “Opret sceneplan”.
3. Indstil Tid til 22:00 og Gentag → Hver dag → Bekræft.
4. Under Tilføj opgave, tryk + → Enhed → vælg din lader.
5. Sæt Tænd/Sluk → Tænd.
6. Sæt Opladestrøm → 6 A → Bekræft.
7. Gem og navngiv: “22:00 – Tænd & sæt 6 A”.

2 00:00 – Skift til 16 A

- Gentag trin 2, 3, 4, 6 og 7.
- Indstil Tid → 00:00 og Opladestrøm → 16 A.
- Navngiv: “00:00 – Skift til 16 A”.

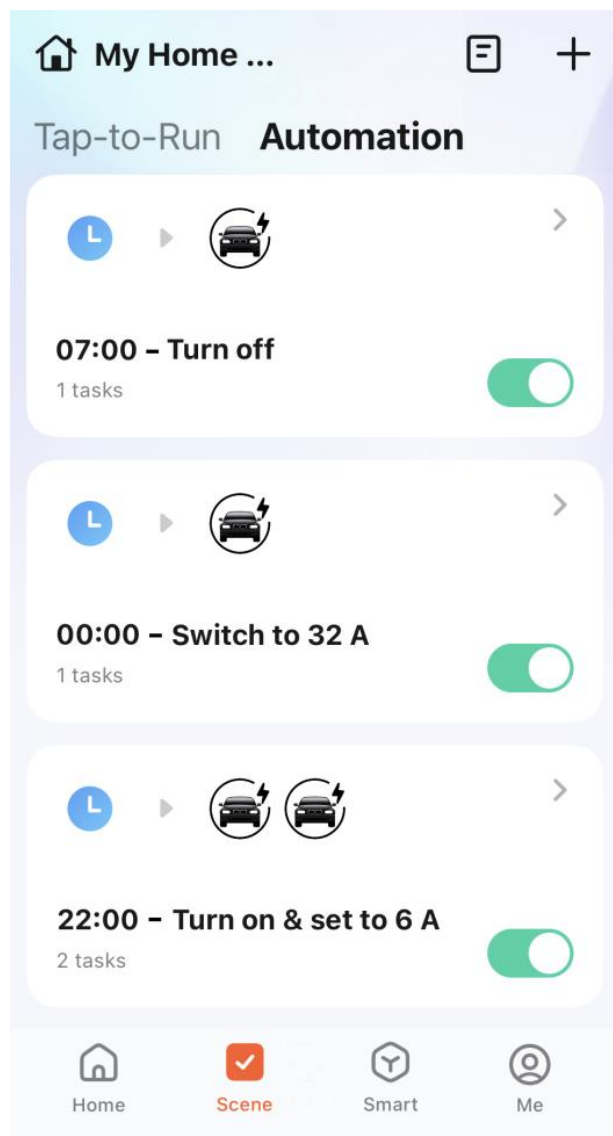
3 07:00 – Sluk

- Gentag trin 2, 3, 4, 5 og 7.
- Indstil Tid → 07:00 og Tænd/Sluk → Sluk.
- Navngiv: “07:00 – Sluk”.

Daglig brug

1. Når du kommer hjem, tilslut laderens stik til elbilen.
2. I Tuya-appen kan laderen gå ind i **Øjeblikkelig opladning**.
 - **Indstil ikke manuel Forsinket eller Planlagt opladning** – dine automatiseringer styrer tidspunkterne.
3. Tryk på den **blå Tænd-knap** for at sætte opladning på pause.
 - Lad den være – dine tre automatiseringer starter på de planlagte tidspunkter:
 - 22:00 → 6 A
 - 00:00 → 16 A
 - 07:00 → Stop opladning

Dette maksimerer **udnyttelsen af lavriserperioder** om natten.



Brug af Tuya-appen — Ofte stillede spørgsmål⁽⁴⁾

Ofte stillede spørgsmål (FAQ)

Spørgsmål: Hvorfor viser appen ikke opladningsprocenten for EV-batteriet?

Svar:

Under AC-opladning, som defineret af **IEC62752** og **IEC61851**, udveksler EV'en og AC-laderen kun **grundlæggende information om opladestrømmen**. EV'en deler ikke detaljer som opladningsprocenten med AC-laderen, så AC-laderen kan ikke vise denne information.

Kun **DC-ladere på ladestationer** bruger detaljeret kommunikation med EV'en for at få adgang til disse data. Du kan dog altid **tjekke opladningsprocenten via din EV's app**.

Spørgsmål: Hvis det er tilfældet, hvorfor skal jeg så bruge Tuya-appen i stedet for blot at stole på min EV's app?

Svar:

Godt spørgsmål! Selvom EV'ens app er fremragende til at overvåge selve køretøjet, kan den **ikke kontrollere eller overvåge AC-laderen**.

Tuya-appen giver dig mulighed for at **justere laderens strøm** og giver **vigtige sikkerheds- og ydelsesalarmer**, herunder:

- Lækstrømsbeskyttelse
- Overstrøm eller overspænding
- Underspænding
- Overophedning i kontrolboks eller vægstik
- Jordforbindelsesproblemer
- Relæfejl
- Lækstrømsbeskyttelsesfejl

Disse oplysninger kan kun AC-laderens system give, og derfor er Tuya-appen et værdifuldt supplement til din opladningsopsætning.

Spørgsmål: Hvorfor reagerer Tuya-appen nogle gange langsomt eller er sløv, når jeg trykker på knapper?

Svar:

Dette skyldes typisk **svag eller ustabil netværksforbindelse** på din mobiltelefon eller lader.

Hvis din telefon bruger **svag mobildata i stedet for Wi-Fi**, kan forsinkelser eller manglende respons forekomme.

For at forbedre ydeevnen:

- Flyt til et område med stærkere signal.
- Tilslut til Wi-Fi.
- Placer laderen tættere på din router.
- Sørg for, at signalstyrken er mellem **0 og -60 dBm**.
- Signalstyrker under **-70 dBm** for enten telefonen eller laderen kan medføre forsinkelser eller fejl i appen.

Sådan tjekker du laderens Wi-Fi-signalstyrke:

1. Observer **Wi-Fi-ikonet** øverst på kontrolboksens skærm.
2. Åbn appen og tryk på **“●●●”-menuen**.
3. Vælg **“Enhedsnetværk”** og tjek **“Signalstyrke”**.

Hvis signalet er svagt, flyt routeren tættere på laderen.

Spørgsmål: Hvordan tilføjer jeg et nyt Wi-Fi-netværk, når jeg besøger et nyt sted?

Svar:

1. Tilslut din telefon til det nye Wi-Fi.
2. Hold **A-tasten på kontrolboksen nede i 5 sekunder** for at **rydde tidligere Wi-Fi-indstillinger** og gå ind i parringstilstand.
3. Åbn Tuya-appen og følg **trin 2–5 på side 14–15** for at tilslutte laderen til din telefon via det nye Wi-Fi.

Fejlsøgning (1)

1 – Lækstrømsbeskyttelse

Hvis der opdages en lækage mellem EV-stikket og din bil, vil laderens **Type B RCD (Residual Current Protection Device)** straks afbryde strømforsyningen og vise en fejlmeddelelse på skærmen, ledsaget af en blinkende rød LED-statusindikator.



Handling:

- Frakobl straks strømmen.
- Kontakt en **professionel** for at identificere og udbedre lækagen.



Vigtigt:

- Hold altid laderen **ren og tør**.
- Rengør aldrig med en våd klud eller skyl med væsker.
- Se **side 2** for flere detaljer.



Advarsler vist i Tuya-appen

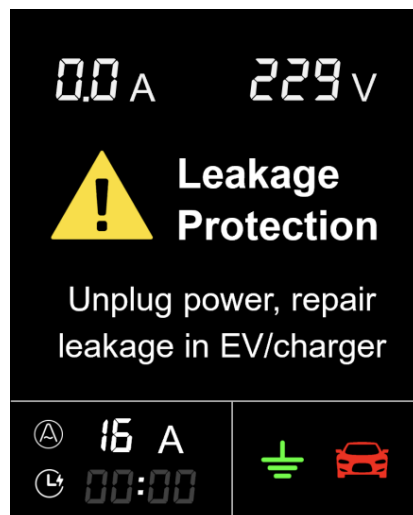
Når en **Wi-Fi-aktiveret lader** går ind i en **sikkerheds- eller beskyttelsestilstand**, vises alle advarsler **samtidigt på kontrolboksens skærm og Tuya-appens startskærm**, som vist på billederne til højre.

For at holde manualen **kort og overskuelig**, vil de følgende sektioner kun vise **advarsler på kontrolboksens skærm og ikke billeder af Tuya-appens interface**.



Advarsler på din telefon:

- Se **side 18** for opsætningsinstruktioner.



Mark's EV Charger #1

Leakage Protection

Immediately disconnect the power and consult a professional to address the leakage issue.

ⓘ Charging Current 32 A >

⌚ Charging Mode Immediate >

Realtime Charging Data

Phase	Voltage(V)	Current(A)	Power(kW)
L1	237.0	0.0	0.0
L2	237.0	0.0	0.0
L3	237.0	0.0	0.0

44.0 °C inside control box Total 0.0 kW

Total Delivered Energy

0.5 kWh

Total Charging Duration 00:00:00

Fejlsøgning ⁽²⁾

2 – Ujordet vægstik

Hvis der opdages et **ujordet vægstik** ved tilslutning af strøm, vil en **påmindelse med et rødt jordingsikon** vises, som giver dig mulighed for enten at **fortsætte eller afbryde opladningen**.

Handling:

- For at **fortsætte opladningen**, tryk på **A-tasten**.
- For at **annullere opladningen**, tryk på **C-tasten**.
- Få venligst **det ujordede vægstik repareret** for at sikre korrekt jordforbindelse og sikker opladning.

3 – Overophedningsbeskyttelse for vægstik

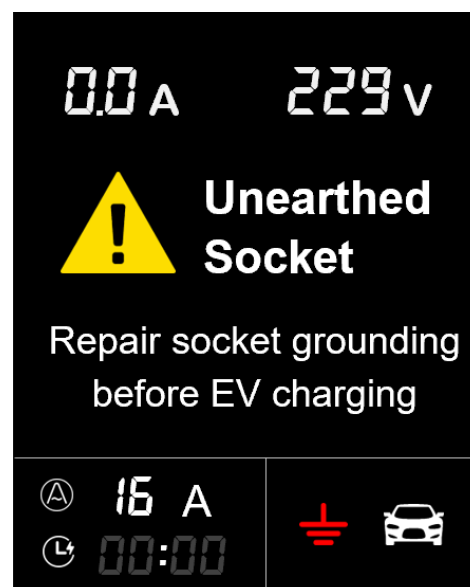
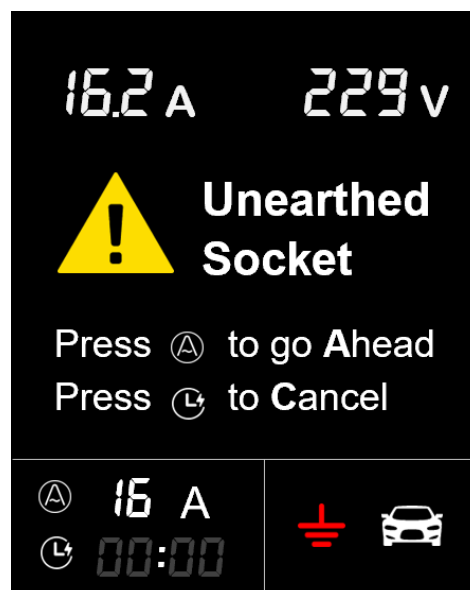
- Ikke relevant for denne model.

4 – Overophedningsbeskyttelse for kontrolboks

Hvis **kontrolboksens interne temperatur** overstiger de **forudindstillede sikkerhedsgrænser (80°C)**, vil en **“Kontrolboks Overophedning”-advarsel** vises på skærmen.

Handling:

- Laderen vil **sætte opladningen på pause** og **automatisk skifte til lavere strøm**, når den er kølet ned.



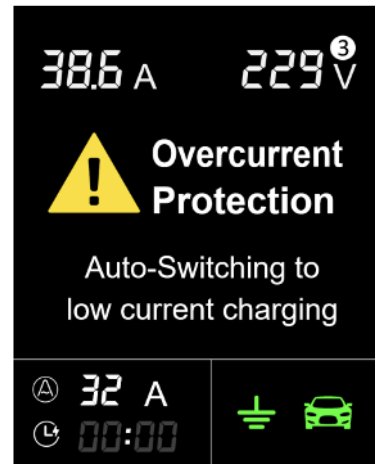
Fejlsøgning ⁽³⁾

5 – Underspændingsbeskyttelse

Hvis **netspændingen falder for lavt (<80 V)**, hvilket kan beskadige både laderen og elbilens batteri, vil laderen **afbryde strømforsyningen**.

Handling:

- Der kræves **ingen handling fra din side**.
- Opladningen **genoptages automatisk**, når spændingen igen når et sikkert niveau.

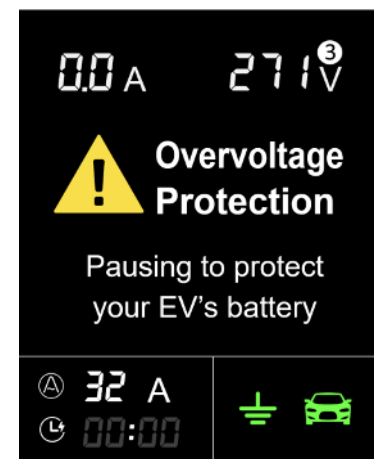


6 – Overspændingsbeskyttelse

Hvis **netspændingen bliver for høj (>270 V)** og udgør en risiko for både laderen og elbilens batteri, vil laderen **automatisk stoppe strømforsyningen**.

Handling:

- Der kræves **ingen handling fra din side**.
- Opladningen **genoptages automatisk**, når spændingen vender tilbage til et normalt niveau.

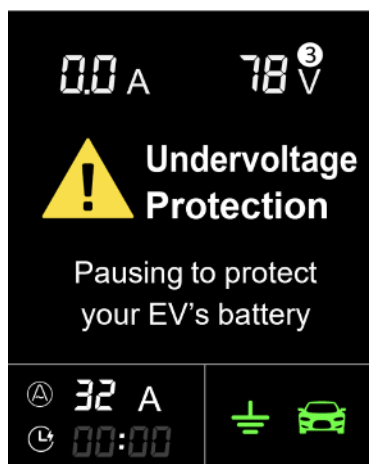


7 – Overstrømsbeskyttelse

Hvis **opladestrømmen overstiger den indstillede værdi med mere end 20 % eller 2 A** (det højeste af de to) på grund af samspil mellem **elnettet, elbilen og laderen**, vil laderen **udløse en overstrømsadvarsel** og reducere **PWM-signalet** for at få elbilen til at sænke opladestrømmen inden for **1 minut**.

Handling:

- Opladningen **genoptages automatisk ved reduceret strøm inden for 1 minut**.
- Hvis overstrømsbeskyttelsen **udløses to gange i samme opladningssession**, stoppes opladningen for at **forhindre mulig skade på elbilens batteri**.



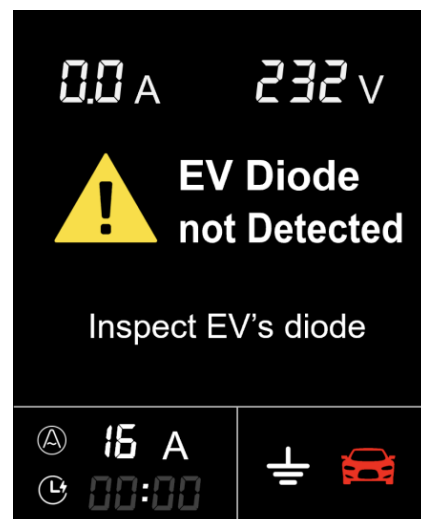
Fejlsøgning ⁽⁴⁾

8 – EV-diode ikke registreret

Hvis laderen ikke registrerer en diode på EV-siden, vil der blive vist en fejlmeddelelse på skærmen.

Handling:

- Kontroller, om **dioden er korrekt installeret i din elbil.**
- Hvis dioden er **beskadiget**, skal den **repareres af en kvalificeret fagperson.**



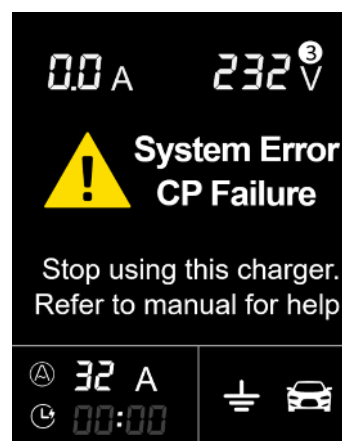
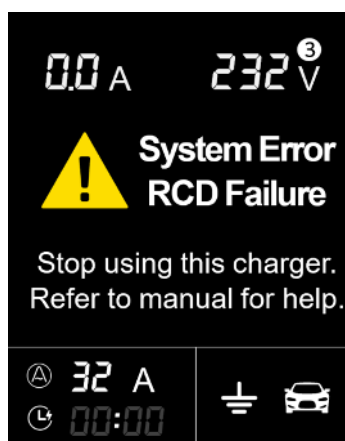
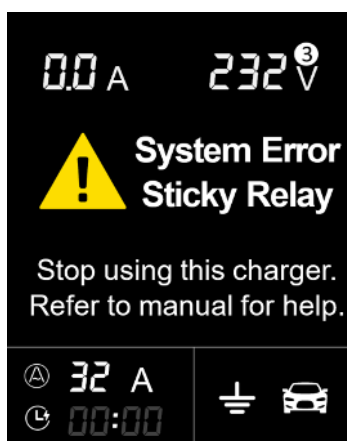
Systemfejl

Hvis "Systemfejl" vises på skærmen sammen med en af følgende fejlmeddelelser, indikerer det et **kritisk teknisk problem** med laderen:

- 9 – Relæ sidder fast (Sticky Relay)
- 10 – RCD-fejl
- 11 – CP-fejl

Handling:

- **Stop straks med at bruge laderen**, og kontakt din **forhandler eller servicepartner** for yderligere assistance.
- Det anbefales kraftigt at få laderen **kontrolleret eller repareret af kvalificerede fagfolk.**



Tak fordi du valgte vores produkt.

Vi er forpligtet til at give dig en **sikker og effektiv opladningsoplevelse.**

Hvis du har brug for yderligere hjælp eller har spørgsmål, henvises du til **vores kundesupportsektion.**