

Soundliving Earbuds - FAQ

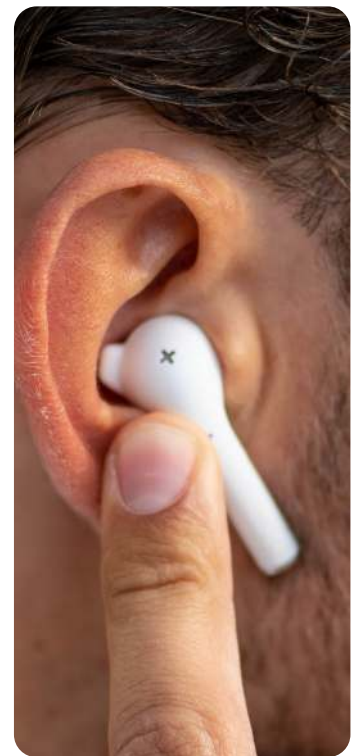
Sådan kommer du i gang!

1. Start med at fuld oplade produktet
2. Du kan se at produktet er fuld opladet når alle fire batteriindikatorer lyser grønt på opladningsetuiet.
3. Åben etuiet og tag dine to EarBuds ud og læg dem så du kan se lysindikatorerne. Dine EarBuds vil automatisk tænde og parre sig med hinanden efter 2-3 sekunder.
4. Efter 4-5 sekunder vil en af dine EarBuds skiftevis blinke rødt/blåt, hvilket betyder de nu er klar til pardannelse med din enhed.
5. Tænd Bluetooth under indstillinger på enten din smartphone/tablet eller computer og vælg Soundliving EarBuds.



1. Jeg har problemer med at tilslutte begge mine Earbuds via bluetooth?

1. Først skal du sikre dit at både opladningsetuiet og dine Earbuds er opladet, det gør du ved at anvende det medfølgende opladningskabel og indsætte det i en godkendt oplader.
2. Dernæst tager du dine Earbuds ud af opladnings-etuiet og indsætter i ørene. Her vil der komme en stemme som fortæller at dine Earbuds er tændte, som sker automatisk.
3. Efterfølgende går du ind under bluetooth indstillinger og finder produktet 'Soundliving Earbuds'. Herefter vil der komme en stemme igen, som fortæller at produktet er parret. Du kan godt risikere at det kun er den ene side som er tændt og, så for at løse dette skal du holde en finger i 3-5 sekunder på den anden Earbud, som er slukket.
4. Så vil du høre en bip-lyd og den anden Earbud vil automatisk parre.
5. Har du stadig problemer? Så kan du med fordel prøve forfra hvor du indsætter dem tilbage i opladningsetuiet og sletter parringen under dine bluetooth indstillinger



Se videoguiden på Youtube



2. Mine Earbuds vil ikke oplade?

1. Start med at indsætte det medfølgende opladningskabel i en original oplader og indsæt i opladningsetuiet.
2. Dernæst skal du sikre dit at dine Earbuds er helt nede i opladningsetuiet, og hvis du har påført de ekstra øredutter, anbefales det at aftage dem inden opladning.
3. Vær sikker på at du anvender en godkendt og velfungerende oplader, ellers prøv at udskift denne.
4. Tjek oplader etui for skidt og snavs der kan ligge i bunden af etuiet og gøre at earbuds ikke oplades korrekt.



Se videoguiden på Youtube



3. Mine Earbuds skratter:

Vi anbefaler at du med jævne mellemrum sletter forbindelsen, glemmer enhed og parre på ny med din smartphone. Husk at slette gamle bluetooth enheder. Tjek indstillinger for lyd i telefonens indstillinger og ligeledes i den pågældende lyd/streamingtjeneste.



Se videoguiden på Youtube



4. Signalet bliver afbrudt:

Er det permanent eller sporadisk. Opleves det på bestemte tidspunkter eller situationer, så kan årsagen være andre forstyrrende signaler fra bluetooth enheder i nærheden. Eksempelvis kan en bluetooth mus forstyrre signalet, hvis det anvendes samtidig.



Se videoguiden på Youtube



5. Hvornår er mine Earbuds fuldt opladt:

Åbnes etuiet og earbuds isættes vil en rød diode indikere at earbuds oplader, ved fuld opladning slukkes denne diode.

På selve etuiet lyser batteriindikatorer, når de 4 dioder lyser konstant, er opladning færdig.



Se videoguiden på Youtube



6. Kun 1 earbud virker:

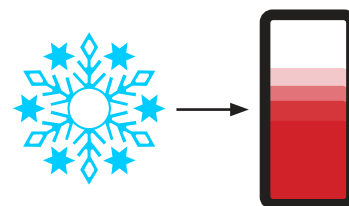
Tag begge earbuds ud af etuiet. Hold touch knappen inde og de vil gendannes og parres på ny.

Se videoguiden
på Youtube



7. Op til 22 timers batterilevetid:

Earbuds og etui skal være fuldt opladt. Når earbuds tages i brug, vil de typisk holde strøm et par timer ad gangen, herefter skal de tilbage i etui hvor de kan genlades flere gange. Batterilevetiden afhænger desuden af lydstyrke, opkald, brug af touch og vejrforhold. Kulde forringer batteri kapacitet med 30 %.



Se videoguiden
på Youtube



8. Forbindelse ved opkald:

Oplever du forstyrrelser eller dårlig forbindelse/ kvalitet ved opkald, bør du sikre dig, at begge parter har en god satellit forbindelse. Undgå at tale i tlf. i rum med mange andre, der taler i tlf, da det forringer signalet og opkaldskvaliteten. OBS: Earbuds er udstyret med 1 mikrofon, hvorfor de ikke anbefalet til kontorbrug eller længerevarende samtaler.



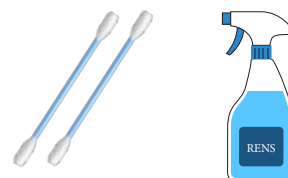
Se videoguiden
på Youtube



9. Vedligeholdelse:

For at sikre at dine earbuds virker optimalt, anbefaler vi at du løbende rens produktet. Dette kan afhjælpe løse forbindelser og opladning af produktet

Tag earbuds ud af etuiet og rens alle kontaktflader med husholdningsprit eller kontakttrens.



Se videoguiden
på Youtube

